

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- В соответствии с данной гарантией Производитель дает обязательства на свое усмотрение осуществить ремонт или замену изделия, на которое распространяются условия настоящей гарантии. Производитель не несет ответственности за любой ущерб или убытки, связанные с данным изделием, включая материальные и нематериальные потери, а именно: средства, уплаченные при покупке изделия, потери прибыли, доходов, данных при использовании изделия или других связанных с ним изделий, а также косвенные, случайные или вытекающие как следствие потери или убытки.
- Услуги по гарантийному обслуживанию могут быть оказаны в период до окончания гарантийного срока и только по предъявлении Потребителем вместе с дефектным изделием гарантийного талона с четко проставленным на нем штампом ОТК. Производитель может потребовать от Потребителя предъявления дополнительных доказательств факта покупки изделия, необходимых для подтверждения сведений, указанных в гарантийном талоне. Импортёр может отказать в бесплатном гарантийном обслуживании, если информация на штампе ОТК нечитаема (невозможно разобрать дату проведения технического контроля). Настоящая гарантия не распространяется на изделия с измененными или неразборчивыми серийным номером.
- Во избежание повреждения, потери или удаления данных с носителя информации просим Вас извлекать такие устройства до передачи изделия на гарантийное обслуживание.
- Все дефектные изделия/детали, которые подверглись замене на новые, переходят в собственность Производителя.
- Настоящая гарантия не распространяется на:
 - Периодическое обслуживание, ремонт или замену частей в связи с их естественным износом*;
 - Расходные материалы (компоненты), которые требуют периодической замены на протяжении срока службы изделия, например, элементы питания;
 - Риски, связанные с транспортировкой Вашего изделия «до» и «от» Производителя;
 - Повреждения или модификации в результате:
 - Неправильной эксплуатации, включая:
 - неправильное обращение, повлекшее физические, косметические повреждения или повреждения поверхности, деформацию изделия или повреждения сенсорных панелей;
 - нарушение правил и условий установки, эксплуатации и обслуживания изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой Потребителю в комплекте с изделием;
 - установку или использование изделия с нарушением технических стандартов и норм безопасности, действующих в стране установки или использования.
- Использования программного обеспечения, не входящего в комплект поставки изделия или в результате неправильной установки программного обеспечения, входящего в комплект изделия;
- Использования изделия с аксессуарами, периферийным оборудованием и другими устройствами, тип, состояние и стандарт которых не соответствует рекомендациям Производителя;
- Ремонта или попытки ремонта, произведенных лицами или организациями, не являющимися Производителем или официальными сервис-центрами Производителя;
- Регулировки или передачи изделия без предварительного письменного согласия Производителя;
- Небрежного обращения;
- Несчастных случаев, пожаров, попадания насекомых, инородных жидкостей, химических веществ, других веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, неправильной вентиляции, колебания напряжения, использования повышенного или неправильного питания или входного напряжения, облучения, электростатических разрядов, включая разряд молнии, и иных видов внешнего воздействия или влияния.
- Настоящая гарантия распространяется исключительно на аппаратные компоненты изделия. Гарантия не распространяется на программное обеспечение.
- Срок службы изделия 7 лет.
 - По истечении срока службы изделия необходимо снять с эксплуатации (оно подлежит списанию).
 - При невыполнении указанных действий и дальнейшей эксплуатации изделия, оно может стать причиной появления неполадок в системе и нести угрозу для:
 - другого имущества;
 - жизни и здоровью людей;
 - окружающей среды.
- По истечении срока службы вся и любая ответственность в полном объеме возлагается на лицо, его использующее.

* По естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т.д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации изделия, изложенных в Руководстве пользователя.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА



+7 495 215 5490

Telegram chat
tp@novicam.ru

ОТДЕЛ
ТЕХНИЧЕСКОГО
КОНТРОЛЯ

novicam



Адреса Авторизованных Сервисных Центров (АСЦ)
Вы можете посмотреть на сайте www.novicam.ru

Произведено в Китае по заказу и под контролем НОВИКАМ РОССИЯ

Все торговые марки являются собственностью их законных владельцев.

Настоящий документ и содержащаяся в нем информация защищены авторским правом.

Все права защищены © Copyright 2023 Novicam™



novicam

IP ВИДЕОКАМЕРА

BASIC 30

v.1475

ТЕХНИЧЕСКИЙ ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ОПИСАНИЕ

Купольная IP видеочкамера Novicam™ BASIC 30 передает изображение с высоким разрешением 3 Мп 30 к/с и обеспечивает отличное изображение до мельчайших деталей.

ОСОБЕННОСТИ

- Купольная IP камера 3 Мп 30 к/с
- ИК-подсветка 20 м. Механический ИК-фильтр
- Поддержка H.265+
- Поддержка ONVIF и RTSP
- Аудиовход для подключения микрофона
- Поддержка облачного сервиса IPUEV

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- | | |
|---------------------------------|-------|
| ■ IP видеочкамера – | 1 шт. |
| ■ Влагозащитный разъем – | 1 шт. |
| ■ Форма для точного монтажа – | 1 шт. |
| ■ Крепежный комплект – | 1 шт. |
| ■ CD диск с ПО и инструкциями – | 1 шт. |
| ■ Руководство пользователя – | 1 шт. |
| ■ Технический паспорт изделия – | 1 шт. |

Настоящий документ содержит ознакомительную информацию и изображения которые могут быть изменены без предварительного уведомления для улучшения качества продукта.



БЕЗОПАСНАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ

НАПРЯЖЕНИЕ ПИТАНИЯ

- Используйте только рекомендуемое напряжение питания.
- Перед включением оборудования убедитесь в том, что коммутация выполнена с соблюдением полярности. Неверное соединение может привести к повреждению и/или неправильному функционированию оборудования.

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Не располагайте камеру в местах попадания в объектив прямых солнечных лучей или иных источников света. В противном случае это может привести к повреждению камеры, в независимости от того, испаряется она или нет.
- Строго соблюдайте установленный для данной камеры температурный режим.
- Не устанавливайте камеру: в зонах с влажностью и уровнем загрязнения воздуха более 95%, в области повышенного испарения и парообразования или усиленной вибрации, а также на металлические поверхности.
- Не размещайте камеру в непосредственной близости от источников мощных электромагнитных полей (например, радиотелефон), т.к. видеосигнал может быть искажен помехами.
- При монтаже камеры следует оставить достаточное пространство для легкого доступа к шнуру электропитания и выходам (разъемам) для дальнейшей эксплуатации изделия.
- Предотвращайте механические повреждения камеры.